




DINAS KESEHATAN  
ꦢꦶꦤꦱ꧀ꦏꦺꦱꦺꦃꦠꦤ꧀

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
PELAKSANA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL

**TAHUN 2023**

 [dinkeskabbantul@bantulkab.go.id](mailto:dinkeskabbantul@bantulkab.go.id)

 (0274) 367531

 <https://dinkes.bantulkab.go.id/>

 @dinaskesehatanbantul

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karunia Nya sehingga Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam Undang-Undang 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul yang disusun sesuai dengan mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bantul, Maret 2024  
Kepala Dinas Kesehatan *LS*



dr. Agus Tri Widiyantara, MMR  
Pembina Tingkat I IV/b  
NIP. 197008312002121003

## **DAFTAR ISI**

---

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GRAFIK .....	v
BA <sup>B</sup> I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik.....	1
1.2    Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik .....	3
BA <sup>B</sup> II RINCIAN PELAYANAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK .....	5
2.1    Rincian Layanan Informasi Publik .....	5
2.2    Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik .....	6
BA <sup>B</sup> III KEGIATAN PPID PELAKSANA .....	7
3.1    Kegiatan PPID Pelaksana Dinas Kesehatan .....	7
BA <sup>B</sup> IV CAPAIAN PPID.....	12
4.1    Capaian PPID Tahun 2023.....	12
BA <sup>B</sup> V KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL .....	14
5.1    Kendala Internal.....	14
5.2    Kendala Eksternal .....	14
BA <sup>B</sup> VI REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT.....	15
6.1    Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	15

## **DAFTAR GAMBAR**

---

Gambar 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik.....	3
Gambar 2. Konten Website Dinas Kesehatan.....	7
Gambar 3. Konsultasi dan Permintaan Data Mahasiswa.....	8
Gambar 4. Pendampingan Pengisian SAQ Tahun 2023.....	9
Gambar 5. Zoom Meeting Verifikasi Faktual SAQ.....	10
Gambar 6. Pertemuan Evaluasi Hasil Monev KID Tahun 2023.....	11
Gambar 7. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik.....	12

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik .....	3
Tabel 2. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik .....	5
Tabel 3. Rekapitulasi Akses Layanan Informasi Publik.....	6
Tabel 4. Rincian Layanan Informasi Publik .....	13

## DAFTAR GRAFIK

---

Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2023 .....	5
---	---

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL

---

Informasi adalah sekumpulan data yang diolah dan diproses sehingga menjadi sesuatu yang mudah dimengerti dan bermanfaat bagi penerima sebagai pengetahuan serta pengambilan keputusan. Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Pelayanan informasi publik adalah rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik yang berkaitan dengan penyelenggaraan negara dan penyelenggaraan Badan Publik lainnya sesuai dengan undang-undang serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. Keterbukaan informasi publik dapat memberikan peluang bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik. Pengelolaan informasi publik yang baik merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi.

Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul dan Keputusan Bupati Bantul Nomor 204 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu, tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah dan sederhana.



## 1.2 GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana layanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya. Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul belum memiliki ruangan khusus untuk memberikan pelayanan informasi pada masyarakat. Pada tahun 2023, Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melayani permohonan informasi di ruangan Kelompok Substansi Program dan Pelaporan (KSPP).



*Gambar 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik*

Waktu pelayanan informasi dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan Jum'at dengan pembagian waktu sebagai berikut :

Hari	Waktu Pelayanan	Waktu Istirahat
Senin s.d. Kamis	09.00 - 15.00	12.00 – 13.00
Jum'at	09.00 – 15.00	11.00 – 13.00

*Tabel 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik*

Selain itu, penyediaan akses informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dapat dilakukan melalui berbagai media, antara lain :

a. Langsung

Pemohon informasi datang secara langsung ke ruang pelayanan Kelompok Substansi Program dan Pelaporan (KSPP).

- b. Melalui Telepon  
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melalui nomor 0274 – 367531.
  - c. Melalui Faximile  
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melalui nomor 0274 – 368828.
  - d. Melalui E-mail  
Pemohon informasi dapat menghubungi email Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul ([dinkeskabbantul@bantulkab.go.id](mailto:dinkeskabbantul@bantulkab.go.id))
  - e. WA Kelompok Substansi Program dan Pelaporan  
Pemohon informasi dapat menghubungi nomor whatsapp Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melalui 0857-3138-7573.
  - f. Melalui Instagram  
Pemohon Informasi dapat mengirimkan pesan melalui instagram @dinaskesehatanbantul.
  - g. Melalui Website Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul  
Pemohon informasi dapat mengakses permohonan informasi melalui website [dinkes.bantulkab.go.id/PPID](http://dinkes.bantulkab.go.id/PPID).
2. Sumber Daya Manusia yang menangani layanan informasi publik beserta kualifikasinya.  
Jumlah sumber daya manusia yang menangani pelayanan informasi publik di PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul terdiri dari 3 (tiga) orang petugas dengan kualifikasi pendidikan sarjana dan diploma. Petugas bekerjasama untuk memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi.
3. Anggaran layanan informasi serta laporan penggunaannya  
Kegiatan PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul Tahun Anggaran 2023 belum dianggarkan secara khusus.

## BAB II

### RINCIAN PELAYANAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

#### 2.1 RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

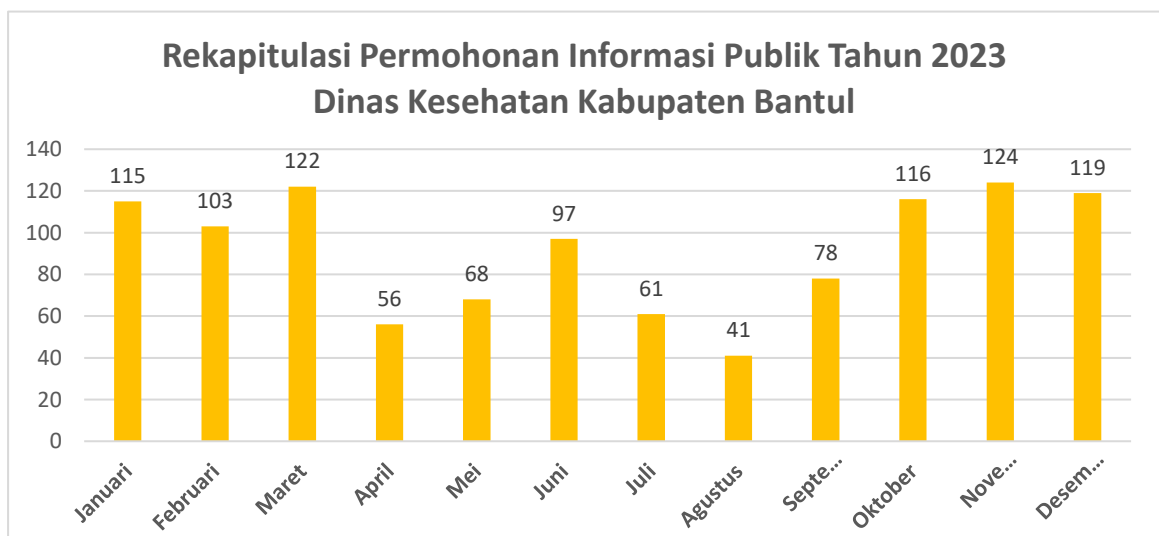
Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dilaksanakan melalui 6 (enam) cara, yaitu telepon, faximile, e-mail, whatsapp, instagram dan datang langsung ke Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.

Berikut data jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung :

1	Jumlah permohonan informasi publik	1.100 permohonan
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	2-5 hari
3	Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	1.100 permohonan
4	Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	Tidak ada

*Tabel 2. Rincian Layanan Informasi Publik*

Berikut ini rincian permohonan informasi publik Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul per Januari - Desember 2023 :



*Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2023*

Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa jumlah permohonan informasi publik terbanyak Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul adalah bulan November yaitu sebanyak 124.

## 2.2 RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

---

Sepanjang tahun 2023 tidak terdapat sengketa informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul (0 pengajuan).

1	Jumlah keberatan yang diterima	0 pengajuan
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 pengajuan
3	Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	0 pengajuan
4	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 pengajuan
5	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	0 pengajuan
6	Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 pengajuan

*Tabel 3. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik*

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat sengketa informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul pada tahun 2023 atau nihil.

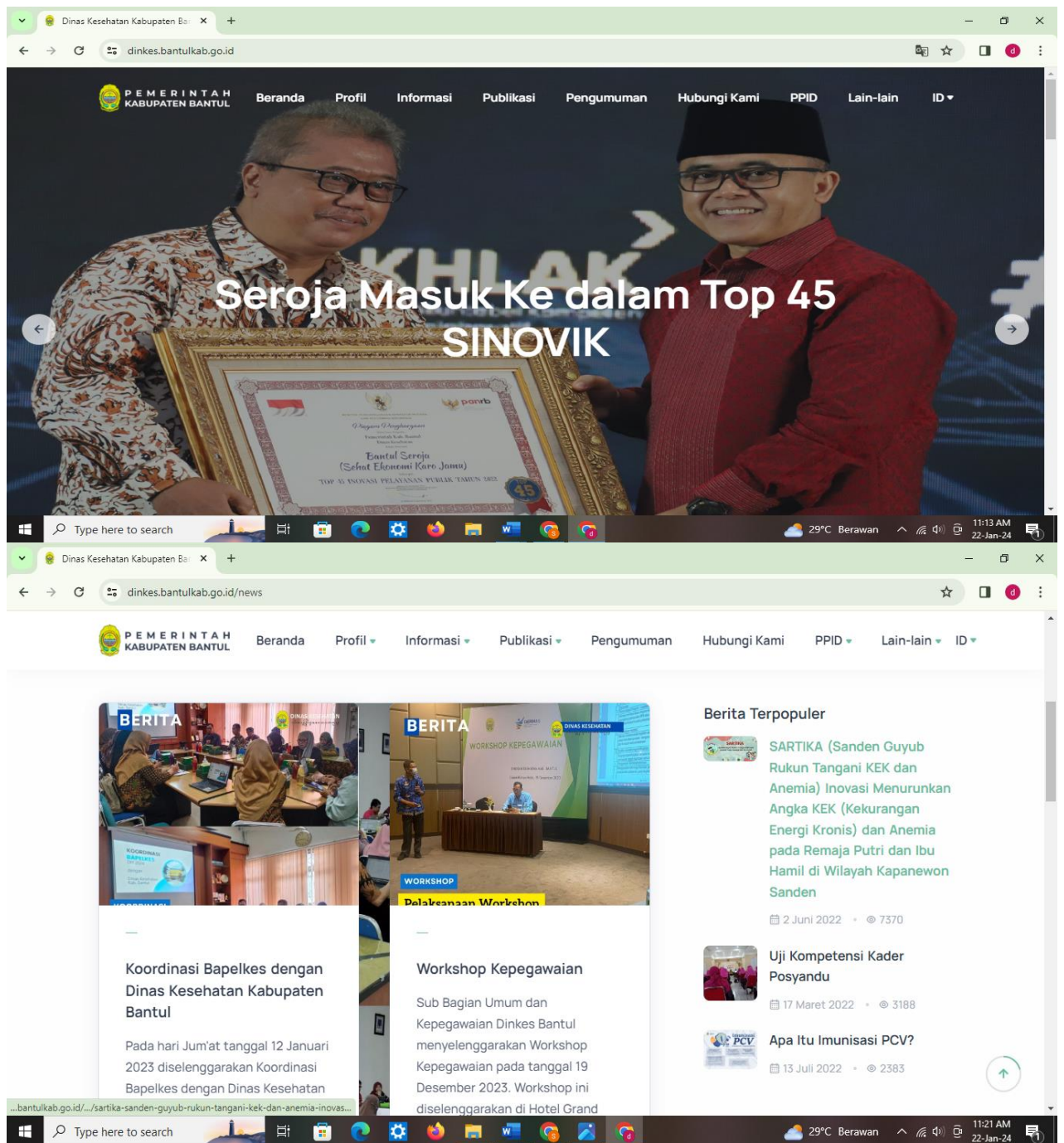
# BAB III

## KEGIATAN PPID

### 3.1 KEGIATAN PPID DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL

Sepanjang tahun 2023, terdapat beberapa kegiatan yang diikuti dan dijalankan oleh PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul diantaranya :

1. Mengelola konten website Dinas Kesehatan (Januari - Desember 2023)



Gambar 2, Konten Website Dinas Kesehatan

2. Melayani Konsultasi dan Permintaan Data Mahasiswa di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul (Januari - Desember 2023).



*Gambar 3. Konsultasi dan Permintaan Data Mahasiswa*

3. Mengikuti Pendampingan Pengisian Self-Assessment Questionnaire (SAQ) Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2023 bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana se-Kabupaten Bantul, tanggal 5 Juni 2023 di Ruang Rapat Bantul Command Center Diskominfo Kabupaten Bantul.



*Gambar 4. Pendampingan Pengisian SAQ Tahun 2023*

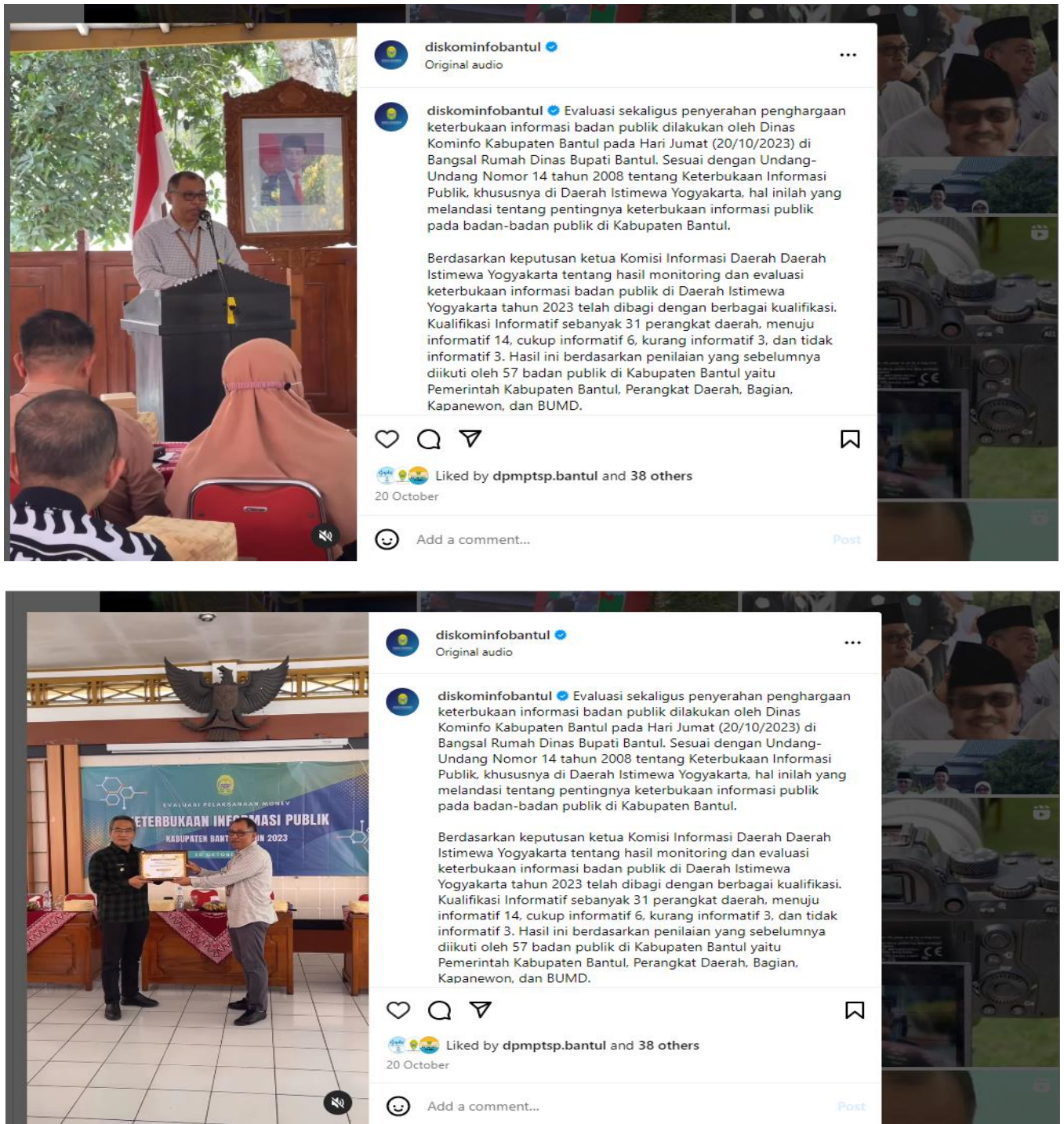
4. Mengikuti Zoom Meeting Verifikasi Faktual Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik se-DIY tahun 2023, tanggal 21 Agustus 2023

NO	NAMA BADAN PUBLIK	KATEGORI	JADWAL	
			TANGGAL	JAM
6	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	OPD PEMERINTAH DAERAH DIY	Senin,21 Agustus 2023	10.40 - 10.55 WIB
7	Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	11.00 - 11.15 WIB
8	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Yogyakarta	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	11.20 - 11.35 WIB
9	Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	13.00 - 13.15 WIB
10	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	13.20 - 13.35 WIB
11	Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kulon Progo	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	13.40 - 13.55 WIB
12	Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	14.00 - 14.15 WIB
13	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gunungkidul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	14.20 - 14.35 WIB
14	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Gunungkidul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	14.40 - 14.55 WIB
15	Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul	OPD PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-DIY	Senin,21 Agustus 2023	15.00 - 15.15 WIB

*Gambar 5. Zoom Meeting Verifikasi Faktual SAQ*



5. Mengikuti Pertemuan Evaluasi Hasil Monev KID 2023, tanggal 20 Oktober 2023 di Bangsal Rumah Dinas Bupati Bantul.



*Gambar 6. Pertemuan Evaluasi Hasil Monev KID Tahun 2023*

**BAB IV**  
**CAPAIAN PPID**

**4.1 CAPAIAN PPID TAHUN 2023**

---

Berikut ini beberapa capaian PPID yang diraih Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul tahun 2023 :

1. PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul memperoleh nilai 94,00 dalam Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tingkat DIY Tahun 2023 Kategori OPD Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY dan dikategorikan sebagai Badan Publik yang informatif.



*Gambar 7. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik*

2. PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul tahun 2023 menerima pemohon informasi publik sebanyak 1.100 permohonan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Bulan	Permohonan Informasi			Sengketa Informasi (Jika ada)	Rata-rata waktu dalam memenuhi	Alasan Penolakan (Jika Ada)
		Jumlah	Diterima	Ditolak			
1	Januari	115	115	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
2	Februari	103	103	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
3	Maret	122	122	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
4	April	56	56	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
5	Mei	68	68	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
6	Juni	97	97	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
7	Juli	61	61	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
8	Agustus	41	41	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
9	September	78	78	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
10	Oktober	116	116	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
11	November	124	124	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
12	Desember	119	119	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL
<b>TOTAL</b>		1.100	1.100	NIHIL	NIHIL	2-5 hari	NIHIL

*Tabel 4. Rekapitulasi Akses Layanan Informasi Publik*

## **BAB V**

### **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

#### **5.1 KENDALA INTERNAL**

---

Dalam pelaksanaan pengelolaan layanan informasi publik selama tahun 2023, terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul antara lain :

- a. Ruang pelayanan PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul belum tersedia.
- b. Belum dilakukan identifikasi informasi yang dikecualikan pada pemohon informasi.
- c. Terbatasnya jumlah SDM dalam melayani permintaan informasi
- d. Dukungan anggaran untuk PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul belum maksimal.

#### **5.2 KENDALA EKSTERNAL**

---

Kendala eksternal yang dihadapi oleh PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul pada tahun 2023 adalah banyaknya permintaan data terkait dengan permohonan studi pendahuluan dan ijin penelitian mahasiswa, hal ini berpengaruh terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan pada pemohon informasi.

## BAB VI

### REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

#### 6.1 REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK


---

Berdasarkan kendala-kendala yang ditemui dalam pelaksanaan pelayanan informasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dapat diberikan rekomendasi dan rencana tindak lanjut dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan informasi publik sebagai berikut :

1. Meningkatkan sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan informasi berupa penyediaan ruangan khusus pelayanan informasi publik
2. Perlu adanya dukungan anggaran yang lebih memadai agar pelaksanaan tugas dan operasional PPID di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul menjadi lebih maksimal.
3. Meningkatkan kompetensi, kapasitas, dan kualitas SDM pemberi layanan informasi melalui berbagai pelatihan, seperti *service excellence*, *workshop*, atau bimbingan teknis untuk meningkatkan pelayanan yang lebih prima.
4. Melakukan sosialisasi dan edukasi pada masyarakat mengenai pelayanan informasi publik Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.
5. Mengidentifikasi dan mengklasifikasikan data yang bisa dipublikasikan dan tidak bisa dipublikasikan kepada pemohon informasi.

Demikian laporan layanan informasi dan dokumentasi ini dibuat sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja dan pengambilan kebijakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.

Bantul, Maret 2024

PPID Pelaksana  
  
DINAS KESFATAN  
dr. Agus Tri Widiyantara, MMR  
Pembina Tingkat I, IV/b  
NIP. 197008312002121003