

LAPORAN HASIL PENGADUAN BULAN JANUARI-JUNI
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2026

No.	Bulan	Jumlah	Gambaran Aduan	Progres			Jenis Tindak Lanjut
				Belum	Proses	Selesai	
1.	Januari	3	Adanya Praktik Dokter Mandiri Belum Mempunyai SIP			1	Setelah dilakukan cek di ssstem, praktek dokter sudah legal. Tindak lanjut yang akan dilakukan adalah pendampingan dalam penulisan plank praktek (sesuai prosedur) dan pendampingan update satu sehat.
			Pengaduan Kontaminasi Fisik Berulang pada Makanan			1	Puskesmas setempat melakukan Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) pada hari Rabu (21/2/2026) di lokasi tersebut dalam rangka pengawasan Tempat Pengelolaan Pangan (TPP).
			Susu Tinggi Kalori yang Selalu Kosong			1	Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul melalui Seksi Gizi, Kesehatan Keluarga dan Kesehatan Jiwa berkoordinasi dengan puskesmas setempat untuk menyediakan susu tinggi kalori sesuai dengan resep dari DSA.
2	Februari	1	Ketidakpuasan dengan Pelayanan Kader Posyandu			1	Dinas Kesehatan melalui Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Promosi Kesehatan memberikan beberapa saran yaitu tetap makan gizi seimbang, berikan asi (perah asi diruang laktasi

							<p>dan simpan di lemari es), upayakan ibu tetap tenang jangan stress karena menghambat enzim oksitosin & prolaktin yg mengatur produksi asi, dan konsultasi ke konselor asi di Puskesmas Sewon 2 (ahli gizi).</p> <p>Untuk pembinaan kader akan dilakukan perbaikan terutama dalam KAP (Komunikasi Antar Personal)</p>
3	April	2	Pengaduan Nakes (Petugas rekam medis tanpa STR)			1	Laporan akan segera ditindaklanjuti melalui proses verifikasi lapangan untuk memastikan bahwa penempatan tenaga kerja telah sesuai dengan kompetensi dan regulasi demi menjamin mutu serta keamanan data pasien.
			Ketidakpuasan ibu hamil yang terpapar TB dengan pelayanan puskesmas dan perangkat desa			1	Dinas Kesehatan berkoordinasi dengan Puskesmas setempat untuk melakukan perbaikan layanan. Untuk layanan pengobatan TB dan layanan kehamilan disarankan tetap dilakukan untuk memantau kesehatan ibu
4	Juni	1	Ketidakpuasan dengan pelayanan IGD Puskesmas			1	<p>Pada tanggal 22 Juni 2026, telah dilakukan pertemuan antara Puskesmas terkait dan Dinas Kesehatan.</p> <p>Berikut beberapa hasil kesepakatan bersama yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puskesmas akan melakukan review SOP tentang rawat inap gawat darurat, penggunaan ambulance, rujukan dan pelimpahan wewenang serta dokumen lain yang relevan 2. Puskesmas akan meningkatkan mutu komunikasi

							<p>pada pasien</p> <p>3. Puskesmas akan lebih meningkatkan pelayanan ke pasien (termasuk pelayanan rawat inap), lebih aware ke pasien, dan Meningkatkan Kerjasama dengan stakeholder terkait.</p> <p>4. Puskesmas akan lebih intens koordinasi dengan jejaring</p>
--	--	--	--	--	--	--	--